

Verze 06.2024

ZÁRUKA MODULEO Vinyl

PŘEHLED

Záruka	Informace o produktu	Rezidenční	Komerční ⁽¹⁾
Roots 40	2,35 mm – CL23/32	Doživotní	7 let
Roots 55	2,5 mm – CL23/33/42*	Doživotní	10 let
Moods	2,5 mm – CL23/33	Doživotní	10 let
LayRed	5+1 mm – CL23/33	Doživotní	5 let - Na vyžádání do 15 let
Intoo	4,5 mm – CL23/33	Není použitelný	10 let

(1) Kontaktováním oddělení technických služeb společnosti Unilin na adrese technical.services@unilin.com si lze jednoduše vyžádat komerční záruku pro prostory a použití, které nejsou kryty standardní komerční zárukou, nebo až 10 letou zárukou pro konkrétní projekty

* Platí pouze pro lepené instalace, nikoli pro volně položené samolepící podložky

"Doživotní" míní dobu životnosti u prvního majitele: záruka je nepřenosná.

Tato záruka je platná pro vinylové výrobky Moduleo® uvedené výše a vybrané Xtrafloor® příslušenství k vinylu, konkrétně podložky, soklové lišty a přechodové lišty.

ZÁRUČNÍ DOBA A HODNOTA

Doba trvání této záruky závisí na příslušné vinylové podlaze a na účelu jejího použití, jak je uvedeno v tabulce výše.

Pojem „rezidenční použití“ znamená: použití vinylové podlahy jako podlahové krytiny v soukromé rezidenci, která je používána jen pro soukromé účely.

Datum nákupu je datum faktury.

Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a orazítkovaná prodejcem. Původní faktura musí jasně uvádět typ a množství výrobku.

ROZSAH ZÁRUKY

1. Podlahové panely a příslušenství musí být před instalací a během ní pečlivě zkontrolovány, za optimálních světelných podmínek, aby bylo ověřeno, že neobsahují vady materiálu.

Instalace produktů s viditelnými vadami se nesmí za žádných okolností realizovat. Instalace potvrzuje přijetí. Distributor musí být o takových vadách informován písemně do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na další reklamace. Společnost *Unilin bv, division Flooring* nebude za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu času, problémy, výdaje, náklady nebo další následné škody způsobené problémem nebo přímo či nepřímo vyplývající z problému, který se reklamuje.

2. "INSTALACE ZNAMENÁ PŘIJETÍ ASPEKTU"

Po instalaci produktu již nebude brán zřetel na záruční reklamaci vzhledu. Vlastnická práva a konečná odpovědnost přechází na jmenovanou stranu „vlastníka, montéra nebo zástupce“. Tím se zajistí, že došlo k převzetí přesně takového produktu, který byl vybrán.

3. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se rozumí veškeré výrobcem uznané vady materiálu nebo výrobní vady, včetně delaminace a snížené odolnosti nášlapné vrstvy vinylových desek. Za rovnoměrné opotřebení se nepovažují škrábance až po konstrukční vrstvu.

4. - Doživotní záruka na zámkový spoj se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,2 mm vyplývající z vlastností vinyly jako materiálu.
- Záruka na dlaždice/desky pro celoplošné lepení se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,5 mm vyplývající z vlastností vinyly jako materiálu.
- Záruka na dlaždice/desky pro volně položenou pokládku (loose lay/laid), nebo pokládku fixací pro materiál loose lay s lepidlem tackifier anebo pokládku se samolepicí podložkou, se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,15% na délku/šířku lamely (dle ISO 10582) vyplývající z vlastností vinyly jako materiálu.

5. Změna v intenzitě lesku není považována za opotřebení povrchu. U těchto typů vinylových podlah je nutné se smířit s tím, že viditelné povrchové škrábance jsou důsledkem každodenního používání.

6. Naše podlahy mají dobrou stálobarevnost, ale může se stát, že časem se mezi exponovanými a neexponovanými částmi podlahy objeví určitý rozdíl ve vzhledu.

7. Poškození produktu musí být patrné, měřitelné a musí měřit alespoň jeden cm² na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) a nesmí být důsledkem hrubého zacházení či nehod. Jedná se například o poškození mechanické povahy, jako je těžký náraz, poškrábání (způsobené například taháním nábytku, příliš ostrými drápy mazlíčků atd.) nebo pořezání. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Židle, pohovky, gauče nebo nábytek na kolečkách je třeba opatřit měkkými kolečky podle normy EN 12529 a adekvátní ochrannou podložkou, případně se na kolečka pod nábytkem musí dát ochranné krytky (misky), aby se zabránilo nechtěným

otlakům, protože vinyl patří k měkčím podlahovým materiálům. Na vinylovou podlahu je dovoleno použít vysavač s měkkými okraji a kolečky.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Na výše uvedené výrobky a všechny profily Xtrafloor[®] a stěnové podklady Xtrafloor[®] a podložky Xtrafloor[®] se vztahuje zákonná záruka v zemi nebo státě nákupu bez omezení.

Unilin bv, division Flooring zaručuje od data nákupu, že výše uvedené produkty značky Moduleo[®] nemají výrobní ani materiálové vady. Naše podlahy přísně splňují normy EN14041 a produktovou normu (EN16511 nebo ISO10582) a vztahují se na ně rezidenční a komerční záruky.

Záruka Moduleo[®] lze uplatnit pouze v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na prodejce, distributora nebo výrobce.

1. Obecná Moduleo[®] záruka se vztahuje pro vnitřní a vytápěné (> 5°C) instalace.

Prosím přečtěte si “Komerční záruka” níže.

Pokud aplikace nespadá pod “Komerční záruku”, je třeba od výrobce vyžádat individuální písemnou záruku.

2. Moduleo[®] vinylovou podlahu je nutné instalovat podle návodu na instalaci Moduleo[®] s využitím schváleného Xtrafloor[®] příslušenství. Například: naše Xtrafloor[®] vinylové podložky (v případě potřeby) jsou speciálně vyvinuty pro vinylové podlahy Moduleo[®]. Příliš silná nebo příliš měkká podložka (např. CS < 400 kPa), příliš lepkavá nebo vyrobená z nesprávného materiálu, může podlahu poškodit. Podložky určené pod laminátové podlahy nejsou vhodné k použití pod vinylové podlahy Click. Výrobek s integrovanou podložkou nesmí být instalován na jinou podložku nebo příliš měkkou podložku. Zákazník/montér musí být schopen prokazatelně doložit dodržení souladu s pokyny v návodech na instalaci a údržbu výrobce. Podrobné pokyny (k instalaci, podlahovému vytápění, údržbě atd.) najdete na našich webových stránkách (www.moduleo.com) a/nebo na obalu prostřednictvím webového odkazu nebo QR kódu. QR kód, který najdete na obalu vašeho produktu nebo v každém jednotlivém balení příslušenství, vás navede k nejnovějším informacím. Pokud návod není k dispozici, je potřeba si jej vyžádat u prodejce, distributora nebo výrobce, případně jej lze vyhledat na adrese www.moduleo.com nebo prostřednictvím QR kódu na obalu. Zákazník/montér musí být schopen poskytnout důkaz, že při instalaci Xtrafloor[®] vinylové podlahy (identifikovatelné podle štítku Xtrafloor[®]) bylo použito pouze Xtrafloor[®] příslušenství. Pokud instalaci neprovádí koncový uživatel, musí instalační firma poskytnout koncovému uživateli alespoň jednu kopii tohoto návodu k instalaci a údržbě, a také záruční podmínky.
3. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první instalaci produktu a je nepřenositelná. Osoba považovaná za prvního majitele je osoba uvedená jako kupující na faktuře. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výše zmíněného prvotřídního Moduleo[®] produktu, které byly realizovány po datu vydání těchto záručních podmínek.

4. U všech vchodových dveří je nutné zabránit vnikání písku a nebo prachu do podlahy instalací vhodné podložky s nepogumovanou zadní stranou. Rohožka musí být řádně udržována.
5. Podlaha nesmí být instalována ve velmi vlhkých prostorech nebo v oblastech, které jsou příležitostně vystaveny extrémně vysokým nebo nízkým teplotám (jako jsou mimo jiné sauny, sezónní verandy, nevytápěné místnosti, oblasti bazénů a místnosti s vestavěnými odtoky, jako jsou sprchy atd.). Zajistěte, aby se vnitřní klimatické podmínky vždy udržovaly na >5 ° C, nejlépe mezi 18–30 ° C (viz. instalační manual). (+ viz návod k instalaci)
6. Všechny desky určené pro stejnou projektovanou podlahu musí být objednány najednou. U opakovaných objednávek nelze zaručit kompatibilitu desek.
7. Zabraňte styku cigaret, sirek nebo dalších velmi horkých předmětů s podlahou.
8. U všech vinylových podlahových krytin je třeba okamžitě odstranit vlhkost a/nebo rozlitou vodu, která zůstala na podlaze a nebo případně na lištách, podstavcích stěn či profilech nebo v jejich okolí. Vodotěsná úprava musí být provedena podle popisu v montážním návodu.

Při čištění je třeba se vždy vyvarovat příliš velkého množství vody které může zapříčinit zvlhnutí podkladu a nebo podložky. Nevhodné čisticí prostředky mohou na vaší podlaze vytvořit film, který přitahuje nečistoty a nebo je obtížné jej odstranit.

9. Kuchyňské ostrůvky pro kuchyně a jiné těžké předměty (jako vestavěné skříně, ...) by neměly být připevněny, přišroubovány nebo umístěny na podlahovou krytinu Moduleo[®] LayRed. Nikdy neblokujte plovoucí instalaci. Zámkový vinyl musí být schopen se pohybovat okolo těžkých nebo pevných objektů, aby se zabránilo otevřeným spojům a oddělování prken. Velikost dilatační spáry se musí dodržet po celém obvodu instalované podlahy, včetně všech těžkých a fixovaných předmětů.
10. Tato záruka se nevztahuje na:
 - Poškození způsobené při skladování, manipulací nebo jiným zacházením před instalací.
 - Chyby instalace. Moduleo[®] produkt musí být instalován v souladu s návodem na instalaci výrobku Moduleo[®] a s využitím schváleného Xtrafloor[®] příslušenství. Nesprávné, jiné než Xtrafloor[®] vinylové příslušenství může způsobit poškození, a proto se na toto příslušenství nevztahuje záruka.
 - Nehodami, poničením nebo nesprávným používáním, například poškrábáním, úder, řezy nebo škodami způsobenými pískem či jinými abrazivy, ať už smluvní stranou, servisní společností nebo koncovým uživatelem.
 - Pro určení, zda je opotřebení abnormální, je třeba vzít v úvahu příslušné okolní faktory, dobu trvání a intenzitu používání výrobku.
 - Veškeré škody způsobené přírodními katastrofami (např. povodněmi), přirozeně vzniklými podmínkami, ...
 - Poškození způsobená nehodami (např. poruchami vodovodu, močí domácích zvířat, netěsností myčky nebo jinými korozivními či abrazivními látkami, ...) nebo vodou/vlhkostí v podkladu a mezi ním a podlahovou krytinou.

Poškození vodou způsobené stroji na led, ledničkami, dřezy, myčkami nádobí, trubkami, přírodními katastrofami, nadměrnou vlhkostí v betonových deskách, hydrostatickým tlakem atd.

- Nižší odolnost nelisované, lakované spáry.
- Vystavování extrémně vysokým teplotám.
- Škody způsobené nevhodnými čisticími prostředky
- Škody způsobené parním čističem
 - ✓ U Moduleo[®] LayRed je povoleno použití domácího parního čističe, pokud na LayRed nejde pára přímo. Přístroj musí být vždy použit s vhodným hadříkem na výstupu páry, což zaručuje také homogenní distribuci tepla a páry. Je také důležité dbát na to, abyste přístroj neudrželi příliš dlouho na stejném místě a čistili podlahu ve směru délky prken.
- Zbarvení/skvrnny způsobené použitím latexu, podlahových rohožek a koberec s gumovou podložkou, gumových podložek, gumových kol, gumových pneumatik, gumových válečků, automobilových pneumatik atd..
- Minimální rozdíly v barvě, tvaru či struktuře mezi vzorky nebo ilustracemi v brožůře a skutečnou podlahovou krytinou. U Flex LVT se mohou vyskytnout malé odchylky mezi jednotlivými šaržemi (doporučujeme uchovávat různé šarže v oddělených místnostech).

KOMERČNÍ ZÁRUKA

Pod pojmem "komerční použití" se rozumí: použití podlahové krytiny v nebytových prostorách, mimo jiné v hotelech, kancelářích, obchodech a společných prostorách vícebytových budov.

Doba trvání obchodní záruky závisí na příslušné vinylové podlaze a na účelu jejího použití, jak je uvedeno v tabulce výše. Tato komerční záruka platí pro Moduleo[®] vinyl od data zakoupení původním kupujícím (původní faktura slouží jako jediný platný doklad o nákupu) pro vnitřní a vytápěné komerční aplikace uvnitř budov za všech výše uvedených podmínek. Kromě toho je třeba vzít v úvahu následující:

- Redukce lesku není opotřebením povrchu. Může být nezbytně pravidelně nanášet nový povrchový nátěr. U těchto typů aplikací je třeba akceptovat povrchové škrábance v důsledku každodenního používání.
- V oblastech s přístupem k pouličnímu provozu musí být instalována odpovídající čistící zóna (rohož) pro sběr a čištění prachu.
- Kromě toho musí být pro komerční aplikace použity kovové komerční profily Xtrafloor[®].

Výše zmíněná komerční záruka se nevztahuje na:

- Všechny oblasti, kde se pracuje s potravinami, například restaurace a kavárny, pohostinství a taneční sály.
- Všechny instituční aplikace, například nemocniční a vládní budovy.
- Komerční oblasti s velkým provozem, například letiště, lobby, školy a holičství.
- Další oblasti se silným provozem a bezprostředním přístupem k pouličnímu provozu.

Třída výrobku a třída použití by měly být v souladu, aby bylo možné využít standardní obchodní záruky. Pokud nejsou třída použití a třída výrobku v souladu nebo pokud máte pochybnosti o oblasti a aplikaci, na které se nevztahuje standardní komerční záruka, kontaktujte prosím oddělení technických služeb společnosti Unilin: technical.services@unilin.com pro poskytnutí záruky na míru.

Doporučujeme zkontrolovat váš komerční projekt s Vaším prodejcem či společností *Unilin bv, division Flooring* předem. Jedině tak budete mít jistotu, že vyberete správnou Moduleo[®] podlahovou krytinu a příslušenství.

Na tuto komerční záruku se vztahují stejné všeobecné podmínky, hodnota, rozsah, odpovědnost a platné zákony i řešení sporů jako na rezidenční záruku.

ODPOVĚDNOST

Společnost *Unilin bv, division Flooring* si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prověřit stížnost přímo na místě a v příslušných případech prověřit podlahu v podmínkách, kde byla nainstalována.

Tato záruka vám dává konkrétní práva a ve svém státě můžete mít i další práva. Pro optimální servis v rámci záruky se obraťte na místního distributora Moduleo[®], který provede první šetření a najde vhodné řešení. Pokud distributor Moduleo[®] nedokáže problém vyřešit, obrátí se s žádostí o podporu přímo na výrobce. Pouze v případě, že distributora Moduleo[®] nelze kontaktovat, zašlete prosím doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

Unilin bv, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Společnost Unilin bv je zapsána v belgickém obchodním rejstříku pod číslem 0405.414.072.

Společnost *Unilin bv, division Flooring* není povinna plnit žádné povinnosti ani nese zodpovědnost z prodlení v případě jakéhokoli zpoždění nebo neplnění vyplývajícího z vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí:

- (nepředvídané nebo nepředvídatelné) okolnosti, v jejichž důsledku je plnění zcela nebo částečně, ať už dočasně, či nikoli, ztíženo.

- následující případy: válka, terorismus, teroristické hrozby, povstání, nepokoje, karanténa, generální nebo částečné stávky, výluka, požár, provozní nehody, porucha strojů, nedostatek dopravních prostředků, nedostatek materiálů a/nebo surovin, mráz, epidemie, rozhodnutí nebo zásahy vlády, nedostatek pohonných hmot, nedostatek energie, vyšší moc na straně dodavatele nebo subdodavatele a chyby nebo zpoždění způsobené třetími stranami.

ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI UNILIN

Společnost *Unilin bv, division Flooring*, dle vlastního uvážení opraví nebo vymění výrobek. V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové dílce z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na skryté vady. Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací vinylové podlahy nebo během ní. Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu nese kupující. Pouze v případě, že byl výrobek původně odborně nainstalován profesionálním instalátérem, mohou být přiměřené náklady na práci považovány za gesto dobré vůle společnosti *Unilin bv, division Flooring*. Společnost *Unilin bv, division Flooring*, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ

Nejsou poskytovány žádné jiné záruky, výslovné ani implikované, a to včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel. Společnost *Unilin bv, division Flooring* nenese odpovědnost za náklady na práci, na instalaci ani za další podobné náklady. Na závažné poškození, neobvyklé poškození ani na náhodné poškození se tato záruka nevztahuje. Některé státy neumožňují vyloučení ani omezení náhodného ani závažného poškození, takže výše uvedená omezení a vyloučení se vás nemusí týkat.