

IVC GROUP ET LE COVID-19 : QUELLES MESURES PRENONS-NOUS CONTRE LE CORONAVIRUS ?

Dans un monde où le coronavirus a créé une nouvelle réalité, nous avons pris toutes les précautions possibles pour assurer la sécurité de nos employés et de nos clients. Nous sommes également allés au-delà, en contribuant à la mise en place d'hôpitaux mobiles à travers le monde. Voici un aperçu de ce que IVC réalise pour prévenir la propagation du coronavirus.

CE QUE NOUS FAISONS POUR NOS EMPLOYÉS : AVANT TOUT, DONNER LA PRIORITÉ À NOTRE PERSONNEL ET À SA SÉCURITÉ

En tant qu'organisation internationale, nous prenons toutes les mesures possibles pour assurer le bien-être de nos collègues, dans tous nos sites de production et bureaux à travers le monde. Nous communiquons également soigneusement ces mesures à chacun de nos collaborateurs directement, par diverses plateformes.

Voici les mesures COVID-19 prises pour protéger nos équipes :

HYGIÈNE



Nous avons installé **des robinets automatiques** afin que le personnel n'ait aucun contact avec le robinet pour se laver les mains. De nouveaux chauffe-eaux assurent la distribution d'eau chaude à tous les robinets.



Toutes les **portes restent ouvertes** pour empêcher le personnel de toucher les poignées. **Les claviers et les écrans tactiles partagés sont recouverts de plastique**, régulièrement nettoyé et remplacé. Les employés sont chargés de nettoyer les **machines** avant et après chaque utilisation.



Une **équipe de nettoyage** est active 24 heures sur 24, sept jours sur sept. L'équipe suit un itinéraire spécifique et se concentre sur les zones fréquemment touchées, telles que les poignées de porte et les surfaces.



Nous avons fourni à nos équipes de secouristes, un « **pack de sécurité** », qui leur permet de pouvoir aider leurs collègues, si nécessaire, sans compromettre leur propre sécurité.

DISTANCE SOCIALE



Nous avons créé et distribué un kit "**Virus Protection Bag**" de IVC, qui contient des équipements de protection individuelle (PPE : Personal Protective Equipment). Un Responsable PPE gère les stocks et la distribution des fournitures supplémentaires.

Le kit "Virus Protection Bag" de IVC contient :
- Une notice explicative claire sur les méthodes de prévention de la contamination,
- Un flacon de solution désinfectante,
- Un paquet de lingettes désinfectantes, 2 masques en tissu, hygiéniques lavables et réutilisables,
- Des lunettes de sécurité



Nous n'autorisons sur nos sites, que les visiteurs stratégiques pour notre activité. Nous avons réorganisé l'accueil des visiteurs, des transporteurs, des entreprises et des fournisseurs de matières premières afin d'assurer une distance sociale suffisante et d'empêcher tout contact physique. Pour ce faire, nous avons fourni l'équipement nécessaire tel que, des écrans en plexiglas, des masques et des lunettes de sécurité.

Nous avons également introduit le **trafic à sens unique** pour nos ouvriers et nos employés de bureau.



Le télétravail est actuellement la nouvelle norme pour plus de 90 % de notre personnel travaillant dans les bureaux. L'ensemble des responsables de département ont été clairement informés sur l'identité des personnes autorisées à venir travailler. Pour mettre en place le travail à domicile, nous avons investi dans l'achat d'ordinateurs portables pour l'ensemble de nos collaborateurs travaillant au bureau.



Dans la mesure du possible, **les réunions physiques sont remplacées par des réunions « virtuelles »**. Si une réunion physique reste absolument essentielle, nous avons réorganisé nos salles de réunion et le nombre de participants est limité afin que nous puissions garantir pleinement, la distance sociale requise de 1,5 mètre.

GÉNÉRAL



Nous avons effectué une **analyse détaillée des risques**, en vérifiant et en évaluant chaque poste de travail et chaque bureau et en fixant des règles spécifiques de distanciation sociale. Ces règles sont clairement affichées dans chaque établissement et des instructions sur la marche à suivre ont été données à l'ensemble du personnel. Bande de sécurité, plexiglas et barrières, contribuent à réduire le risque d'infection et à marquer le périmètre de distance sociale. Nous avons également créé des tapis en vinyle mentionnant les distances de sécurité à respecter. Ceux-ci attirent l'attention à l'entrée de chacun de nos bâtiments et soulignent l'importance de la distanciation sociale.



Tous les programmes de formation et les voyages d'affaires ont été suspendus jusqu'à nouvel ordre.

“Je suis reconnaissant de l'engagement de tout le personnel de IVC, à suivre ces directives concernant le coronavirus. Après tout, elles rendent notre travail quotidien plus compliqué.”

Jan Vergote, CEO de IVC Group

CE QUE NOUS RÉALISONS POUR NOS CLIENTS : RESTER UN PARTENAIRE INDÉFACTIBLE

En tant que société internationale opérant à l'échelle mondiale, nous avons pris en considération toutes les lois et directives locales concernant le coronavirus, tout en identifiant la meilleure façon de continuer nos activités dans ce nouveau contexte mondiale. Voici comment nous continuons à prendre soin de nos clients:

1 Nous sommes **totalelement opérationnels** et continuons à fournir les services requis par nos clients. Pour ce faire, nous avons réalisé les aménagements internes nécessaires, pour le traitement des commandes, pour répondre aux questions et pour effectuer les livraisons.

2 Nous répondons aux questions de nos clients, sommes à l'écoute de leurs préoccupations **et répondons à leurs besoins spécifiques**, dans la mesure du possible. Nous partageons, par exemple, notre expérience et offrons **des conseils et proposons des orientations** pour rendre leurs magasins sûrs.

3 Nous continuons **d'encourager nos revendeurs** en leur fournissant de nouveaux contacts. C'est pourquoi, nous avons récemment lancé **une campagne sur les médias sociaux en Belgique et aux Pays-Bas ciblant les clients des magasins de bricolage**. Cette action permet de mettre en relation les personnes souhaitant installer des revêtements de sol IVC avec les revendeurs locaux, même durant cette période de déplacement restreint.

4 Nous communiquerons régulièrement **sur notre actualité et les nouvelles initiatives** sur différents supports. Suivez-nous sur **les réseaux sociaux** pour rester informé !

“Ce n'est pas l'activité commerciale habituelle, mais une chose reste inchangée : nous continuons à être un partenaire fiable pour nos clients.”

Jan Vergote, CEO of IVC Group

CE QUE NOUS FAISONS POUR NOS COMMUNAUTÉS

Chez IVC, nous allons plus loin que le revêtement de sol. C'est pourquoi, dans des moments particuliers, comme ceux-ci, nous n'hésitons à faire quelques kilomètres supplémentaires. Au cours des dernières semaines, nous avons **contribué à la mise en place rapide de sites d'intervention d'urgence dédiés au coronavirus** dans plusieurs pays d'Europe et du Moyen-Orient, en programmant des productions urgentes de vinyle antibactérien.

Vinyle hétérogène pour un hôpital de campagne à Abu Dhabi
À Abu Dhabi, un impressionnant hôpital de campagne a été mis en place pour soigner les victimes du coronavirus. IVC a participé à la construction de l'installation, fournissant 25 000 m² de son revêtement de sol en vinyle hétérogène ITEC 471, référence Scarlett T73 (coloris spécial). Le sol est antidérapant, bactériostatique et facile à désinfecter.



**En recherche d'un partenaire fiable pour votre projet?
Restons en contact !**